

УТВЕРЖДЕН
Протоколом заседания
Межведомственного экспертного совета
системы психологической помощи
населению Республики Татарстан
от 18.02.2026 № ЛФ-12-74

**Регламент
межведомственного взаимодействия по осуществлению психологической
помощи действующим участникам специальной военной операции**

I. Общие положения

1.1. Регламент межведомственного взаимодействия по осуществлению психологической помощи действующим участникам специальной военной операции (далее – Регламент), разработан во исполнение пункта 7 протокола совместного заседания Региональной межведомственной комиссии по вопросам поддержки участников специальной военной операции (далее – СВО) и членов их семей на территории Республики Татарстан и Межведомственного экспертного совета системы психологической помощи населению Республики Татарстан от 08.07.2025 № ЛФ-12-219.

1.2. Регламент определяет цель, задачи, алгоритм взаимодействия психологов при реализации ведомственных стандартов, как целостной и согласованной системы мероприятий по психологической диагностике, психологической коррекции, психологическому консультированию, психологическому просвещению и профилактике, психологическому сопровождению при оказании психологической помощи действующим участникам СВО, в Республике Татарстан.

1.3. Психологическая помощь действующим участникам СВО осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций мирного времени», письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 11.08.2023 № АБ-3386/07 «О направлении алгоритма» (вместе с «Алгоритмом сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) СВО, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической»), а также в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 20.10.2022 № 1122 «О дополнительных мерах поддержки семей

граждан, участвующих в СВО, и семей граждан, погибших (умерших) в результате участия в СВО».

1.4. Термины и определения, используемые в Регламенте:

Действующий участник СВО:

военнослужащие Вооруженных Сил Российской Федерации и иных войск, воинских формирований и органов, проходящие военную службу по контракту или призванные по мобилизации (Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», Федеральный закон от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»; Федеральный закон от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»;

добровольцы, заключившие контракт о добровольном содействии выполнению задач, возложенных на ВС РФ или войска национальной гвардии Российской Федерации (Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»);

сотрудники иных государственных органов, выполняющие задачи в зоне СВО по служебным обязанностям: сотрудники ФСБ, Росгвардии, полиции и других силовых структур (Федеральный закон от 03.07.2016 № 226-ФЗ «О войсках национальной гвардии Российской Федерации», Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции», Федеральный закон от 03.04.1995 № 40-ФЗ «О федеральной службе безопасности»).

Субъекты системы психологической помощи – органы государственной власти, органы местного самоуправления и общественные организации, как имеющие службы, непосредственно оказывающие психологическую помощь населению, так и способствующие оказанию психологической помощи населению.

Межведомственное взаимодействие субъектов системы психологической помощи – целостная и согласованная система мероприятий по психологической диагностике, психологической коррекции, психологическому консультированию, психологическому просвещению и профилактике, психологическому сопровождению в рамках ведомственных полномочий и компетенций.

Психологическая помощь – профессиональная поддержка и содействие, оказываемые человеку, семье или социальной группе в решении их психологических проблем, социальной адаптации, саморазвитии, самореализации, реабилитации, преодолении сложной психологической ситуации.

Адресная психологическая помощь – деятельность по реализации мероприятий с отдельными лицами и социальными группами, направленная на психологическую помощь определенной целевой группе клиентов/пациентов.

1.5. Субъектами системы психологической помощи населению Республики Татарстан, участвующими в оказании психологической помощи действующим участникам СВО в рамках межведомственного взаимодействия Регламентом обозначены:

Министерство по делам молодежи Республики Татарстан: целевая группа – молодежь, молодые граждане в возрасте до 35 лет включительно из числа действующих участников СВО, в том числе обратившихся на молодежный телефон доверия и через единую автоматизированную информационную систему «Психологическая поддержка молодежи Республики Татарстан», в соответствии со ст. 2 п. 1

Федерального закона от 30.12.2020 № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации»;

Министерство образования и науки Республики Татарстан: целевая группа – заявители, обратившиеся с запросом из числа действующих участников СВО в соответствии со ст. 33. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Министерство здравоохранения Республики Татарстан: целевая группа – заявители, обратившиеся с запросом из числа действующих участников СВО в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Республики Татарстан от 23.05.2023 № 1085 «Об организации медико-психологической и психотерапевтической помощи населению Республики Татарстан» в редакции от 09.09.2025;

Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан: целевая группа – заявители, обратившиеся с запросом на единый номер «112» из числа действующих участников СВО в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.08.2019 № 731 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан, антитеррористическая комиссия в Республике Татарстан: целевая группа – заявители, обратившиеся с запросом из числа осужденных действующих участников СВО в соответствии с приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 29.11.2023 № 350 «О ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации лиц, в отношении которых применяется пробация в соответствии с Федеральным законом от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации»;

Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Татарстан: целевая группа – пострадавшее население в зоне чрезвычайных ситуаций и при пожарах, сотрудники и работники Федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы из числа действующих участников СВО в соответствии с приказом МЧС России от 20.09.2011 № 525 «Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах».

II. Цель и задачи межведомственного взаимодействия при оказании психологической помощи действующим участникам СВО

2.1. Цель межведомственного взаимодействия при оказании психологической помощи действующим участникам СВО – осуществление эффективных и скоординированных действий субъектов психологической помощи населению Республики Татарстан в целях реализации своевременной адресной психологической работы по восстановлению и поддержанию психического благополучия действующих участников СВО.

2.2. Основными Задачами, решаемыми в ходе работы по оказанию психологической помощи, являются:

прием и регистрация запросов на получение психологической помощи действующих участников СВО;

выявление актуального психологического состояния и возникающих затруднений в повседневной жизнедеятельности действующих участников СВО;

информирование о психологических услугах и направление при необходимости действующих ветеранов боевых действий в субъекты системы психологической помощи населению Республики Татарстан, компетентные для разрешения выявленной проблематики, исходя из их актуального психологического состояния;

определение алгоритма оказания психологической помощи, составление индивидуального маршрута психологической помощи действующим участникам СВО в соответствии с утвержденными порядками оказания психологических услуг в рамках ведомственных нормативно-правовых актов;

оценка результатов оказания психологической помощи, контрольный анализ психологического состояния действующего участника СВО;

предоставление информации об оказании психологической помощи Министерством здравоохранения Республики Татарстан по защищенному каналу связи.

III. Организация системы психологической помощи действующим участникам СВО

3.1. Выявление контингента клиентов/пациентов из числа действующих участников СВО нуждающихся в психологической помощи, происходит в ведомственных психологических структурах:

в режиме реагирования на обращение действующего участника СВО, нуждающегося в психологической помощи, в случае его обращения за такой помощью в государственные организации;

в режиме реагирования на обращение иных лиц, сообщивших о необходимости в оказании психологической помощи действующему участнику СВО, когда у него отсутствуют психологические ресурсы и самостоятельный доступ к психологической помощи, в случае их обращения за такой помощью в государственные организации.

3.2. Маршрут оказания психологической помощи при межведомственном взаимодействии формируется согласно следующему алгоритму (Приложение):

обращение клиента/пациента за психологической помощью в ведомственную психологическую структуру, получение консультации по вопросу получения психологической помощи, информирование о существующих ресурсах получения бесплатной психологической и психолого-психиатрической помощи (при необходимости) в том числе АИС, МТД;

подтверждение данных клиента/пациента предоставлением справки участника СВО, полученной через единый портал государственных и муниципальных услуг России, или через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, а также непосредственно в федеральном государственном органе или его подразделениях, в электронном виде или на бумажном носителе (по-

становление Правительства Российской Федерации от 09.10.2024 № 1354 «О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в СВО на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области»);

направление клиента/пациента для получения психологической помощи в субъект системы оказания психологической помощи населению Республики Татарстан в соответствии с его принадлежностью к целевой группе, обозначенной в п.1.5. данного Регламента;

предоставление бесплатной психологической помощи осуществляется по запросу клиента/пациента в субъектах оказания психологической помощи населению Республики Татарстан или в рамках оказания медицинской помощи в экстренной, неотложной и плановой формах клиентам/пациентам, обратившимся в ФГКУ «354 ВКГ» Минобороны России;

проведение межведомственной супервизии в ситуациях комплексного характера, требующих межведомственного подхода (при необходимости);

предоставление информации Министерством здравоохранения Республики Татарстан по защищенному каналу связи в ГАУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» г. Казани.

3.3. Мониторинг выполнения данного Регламента по оказанию психологической помощи действующим участникам СВО, нуждающимся в психологической помощи, в Республике Татарстан возлагается на ГБУ «Республиканский центр молодежных, инновационных и профилактических программ «Навигатор» Министерства по делам молодежи Республики Татарстан (далее – ГБУ РЦ «Навигатор»). Процедура рассмотрения рекламаций и претензий заявителей по качеству оказания психологической помощи регламентируется внутренними ведомственными документами субъектов системы оказания психологической помощи населению Республики Татарстан.

3.4. В рамках реализации п. 3.2. данного Регламента информация о возникновении проблем во взаимодействии субъектов системы психологической помощи передается в ГБУ РЦ «Навигатор» в рабочем порядке.

3.5. Результатом оказанной психологической помощи является стабилизация психоэмоционального состояния действующего участника СВО.

3.6. В ситуациях комплексного характера, требующих межведомственного подхода (при необходимости), межведомственное взаимодействие осуществляется в рамках межведомственной супервизии согласно «Межведомственного регламента осуществления супервизии специалистов системы психологической помощи населению Республики Татарстан», утверждённого протоколом заседания Межведомственного экспертного совета системы психологической помощи населению Республики Татарстан от 13.10.2025 № ЛФ-12-333.

3.7. Критерием эффективности межведомственного взаимодействия будет создание целостной и согласованной системы мероприятий по психологической диагностике, психологической коррекции, психологическому консультированию, психологическому просвещению и профилактике, психологическому сопровождению при оказании психологической помощи ветеранам боевых действий, принимавшим участие в СВО, реализующей адресную психологическую работу по их социально-

психологической реадaptации к мирной жизни, восстановлению и поддержанию психического благополучия.

Приложение
к Регламенту межведомственного
взаимодействия по осуществлению
психологической помощи
действующим участникам СВО

