

УТВЕРЖДЕН
Протоколом заседания
Межведомственного экспертного совета
системы психологической помощи
населению Республики Татарстан
от 18.02.2026 № ЛФ-12-74

**Регламент
межведомственного взаимодействия по осуществлению психологической
помощи ветеранам боевых действий, принимавшим участие в специальной
военной операции, уволенным с военной службы**

I. Общие положения

1.1. Регламент межведомственного взаимодействия по осуществлению психологической помощи ветеранам боевых действий, принимавшим участие в специальной военной операции (далее – СВО), уволенным с военной службы (далее – Регламент), разработан во исполнение пункта 7 протокола совместного заседания Региональной межведомственной комиссии по вопросам поддержки участников СВО и членов их семей на территории Республики Татарстан и Межведомственного экспертного совета системы психологической помощи населению Республики Татарстан от 08.07.2025 № ЛФ-12-219.

1.2. Регламент определяет цель, задачи, алгоритм взаимодействия психологов при реализации ведомственных стандартов, как целостной и согласованной системы мероприятий по психологической диагностике, психологической коррекции, психологическому консультированию, психологическому просвещению и профилактике, психологическому сопровождению при оказании психологической помощи ветеранам боевых действий, принимавшим участие в СВО, в Республике Татарстан.

1.3. Психологическая помощь ветеранам боевых действий, принимавшим участие в СВО, уволенным с военной службы, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций мирного времени», письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 11.08.2023 № АБ-3386/07 «О направлении алгоритма» (вместе с «Алгоритмом сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) СВО, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям

необходимой помощи, в том числе психологической»), а также в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.4. Термины и определения, используемые в Регламенте:

Ветеран боевых действий, принимавший участие в СВО, уволенный с военной службы – гражданин, принимавший участие в СВО, уволенный с военной службы и имеющий статус и удостоверение ветерана боевых действий (в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», Федеральным законом от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих», постановлением Правительства Российской Федерации от 19.12.2003 № 763 «Об удостоверении ветерана боевых действий»).

Субъекты системы психологической помощи – органы государственной власти, органы местного самоуправления и общественные организации, как имеющие службы, непосредственно оказывающие психологическую помощь населению, так и способствующие оказанию психологической помощи населению;

Межведомственное взаимодействие субъектов системы психологической помощи – целостная и согласованная система мероприятий по психологической диагностике, психологической коррекции, психологическому консультированию, психологическому просвещению и профилактике, психологическому сопровождению в рамках ведомственных полномочий и компетенций;

Психологическая помощь – профессиональная поддержка и содействие, оказываемые человеку, семье или социальной группе в решении их психологических проблем, социальной адаптации, саморазвитии, самореализации, реабилитации, преодолении сложной психологической ситуации;

Адресная психологическая помощь – деятельность по реализации мероприятий с отдельными лицами и социальными группами, направленная на психологическую помощь определенной целевой группе клиентов/пациентов;

Социально-психологическая реадaptация – специальный, продолжительный, организованный период перевода психики участников боевых действий с военного на мирный режим функционирования.

1.5. Субъектами системы психологической помощи населению Республики Татарстан, участвующими в оказании психологической помощи ветеранам боевых действий, принимавшим участие в СВО, уволенным с военной службы, в рамках межведомственного взаимодействия Регламентом обозначены:

Министерство по делам молодежи Республики Татарстан: целевая группа – молодежь, молодые граждане в возрасте до 35 лет включительно из числа ветеранов боевых действий, принимавших участие в СВО, уволенных с военной службы, в том числе обратившихся на молодежный телефон доверия и через единую автоматизированную информационную систему «Психологическая поддержка молодежи Республики Татарстан», в соответствии со ст. 2 п. 1 Федерального закона от 30.12.2020 №489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации»;

Министерство образования и науки Республики Татарстан: целевая группа – ветераны боевых действий, принимавшие участие в СВО, уволенные с военной службы, обучающиеся в образовательных учреждениях среднего и высшего про-

фессионального образования, в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан: целевая группа – ветераны боевых действий, принимавшие участие в специальной военной операции (комплексные центры социального обслуживания населения), инвалиды, принимавшие участие в специальной военной операции (центры реабилитации инвалидов), инвалиды боевых действий, принимавшие участие в специальной военной операции, получающие социальные услуги в домах-интернатах для престарелых и инвалидов (дома-интернаты для престарелых и инвалидов), в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 442-ФЗ (ред. от 26.12.2024) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Министерство здравоохранения Республики Татарстан: целевая группа – ветераны боевых действий, принимавшие участие в СВО, уволенные с военной службы, в том числе обратившиеся на телефон медицинской психологической службы «Линия надежды» в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Республики Татарстан от 23.05.2023 № 1085 «Об организации медико-психологической и психотерапевтической помощи населению Республики Татарстан»;

Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан: целевая группа – заявители, обратившиеся с запросом на единый номер «112» из числа ветеранов боевых действий, принимавших участие в СВО, уволенных с военной службы в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.08.2019 № 731 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан, антитеррористическая комиссия в Республике Татарстан: целевая группа – подозреваемые, обвиняемые, осужденные ветераны боевых действий, принимавшие участие в СВО, уволенные с военной службы, родственники подозреваемых, обвиняемых, осужденных, сотрудники УФСИН и члены их семей, в соответствии с Приказом Министерства юстиции РФ от 29.11.2023 № 350 «О ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации лиц, в отношении которых применяется пробация в соответствии с Федеральным законом от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации»;

филиал Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по Республике Татарстан: целевая группа – ветераны боевых действий, принимавшие участие в СВО, уволенные с военной службы в соответствии с Указом Президента РФ от 03.04.2023 № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества»;

Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Татарстан: целевая группа – пострадавшее население в зоне чрезвычайных ситуаций и при пожарах, сотрудники и работники Федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы из числа ветеранов боевых действий, принимавших участие в СВО, уволенные с военной службы в

соответствии с приказом МЧС России от 20.09.2011 № 525 «Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах».

II. Цель и задачи межведомственного взаимодействия при оказании психологической помощи ветеранам боевых действий, принимавшим участие в СВО, уволенным с военной службы

2.1. Цель межведомственного взаимодействия при оказании психологической помощи ветеранам боевых действий, принимавшим участие в СВО, уволенным с военной службы, – осуществление эффективных и скоординированных действий субъектов психологической помощи населению Республики Татарстан в целях реализации своевременной адресной психологической работы по социально-психологической реадaptации ветеранов боевых действий, принимавших участие в СВО, уволенных с военной службы, к мирной жизни, восстановлению и поддержанию их психического благополучия.

2.2. Основными Задачами, решаемыми в ходе работы по оказанию психологической помощи, являются:

прием и регистрация запросов на получение психологической помощи ветеранов боевых действий, принимавших участие в СВО, уволенных с военной службы;

выявление актуального психологического состояния и возникающих затруднений в повседневной жизнедеятельности ветеранов боевых действий, принимавших участие в СВО, уволенных с военной службы;

информирование о психологических услугах и направление при необходимости ветеранов боевых действий, принимавших участие в СВО, уволенных с военной службы, в субъекты системы психологической помощи населению Республики Татарстан, компетентные для разрешения выявленной проблематики, исходя из их актуального психологического состояния;

определение алгоритма оказания психологической помощи, составление индивидуального маршрута психологической помощи ветерану боевых действий, принимавшему участие в СВО, уволенному с военной службы, в соответствии с утвержденными порядками оказания психологических услуг в рамках ведомственных нормативно-правовых актов;

оценка результатов оказания психологической помощи, контрольный анализ психологического состояния ветерана боевых действий, принимавшего участие в СВО, уволенного с военной службы.

III. Организация системы психологической помощи ветеранам боевых действий, принимавшим участие в СВО, уволенным с военной службы

3.1. Выявление контингента клиентов/пациентов из числа ветеранов боевых действий, принимавших участие в СВО, уволенных с военной службы, нуждающихся в психологической помощи, происходит в филиале Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по Республике Татарстан и в ведомственных психологических структурах:

в режиме реагирования на обращение ветерана боевых действий, принимавшего участие в СВО, уволенного с военной службы, нуждающегося в психологической помощи, в случае его обращения за такой помощью в государственные организации;

в режиме реагирования на обращение иных лиц, сообщивших о необходимости в оказании психологической помощи ветерану боевых действий, принимавшему участие в СВО, уволенному с военной службы, когда у него отсутствуют психологические ресурсы и самостоятельный доступ к психологической помощи, в случае их обращения за такой помощью в государственные организации.

3.2. Маршрут оказания психологической помощи при межведомственном взаимодействии формируется согласно следующему алгоритму (Приложение):

обращение клиента/пациента за психологической помощью в филиал Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по Республике Татарстан или в ведомственную психологическую структуру, получение консультации по вопросу получения психологической помощи, информирование о существующих ресурсах получения бесплатной психологической и психолого-психиатрической помощи (при необходимости) в том числе АИС, МТД;

подтверждение данных клиента/пациента предоставлением справки участника СВО, полученной через единый портал государственных и муниципальных услуг России, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, федеральный государственный орган или его подразделения. Справка может быть предоставлена в электронном виде или на бумажном носителе (постановление Правительства Российской Федерации от 09.10.2024 № 1354 «О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в СВО на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области»);

информирование клиента/пациента о субъектах системы оказания психологической помощи населению Республики Татарстан;

направление клиента/пациента для получения психологической помощи в субъект системы оказания психологической помощи населению Республики Татарстан в соответствии с его принадлежностью к целевой группе, обозначенной в п.1.5. данного Регламента;

предоставление бесплатной психологической помощи ветеранам боевых действий, принимавшим участие в СВО, уволенным с военной службы, осуществляется вне очереди, при наличии нескольких клиентов/пациентов из числа ветеранов боевых действий - в порядке живой очереди, или по предварительной записи;

проведение межведомственной супервизии в ситуациях комплексного характера, требующих межведомственного подхода (по запросу в случае возникновения потребности).

3.3. Мониторинг выполнения данного Регламента по оказанию психологической помощи ветеранам боевых действий, принимавшим участие в СВО, уволенным с военной службы, в Республике Татарстан возлагается на ГБУ «Республиканский центр молодежных, инновационных и профилактических программ «Навигатор» Министерства по делам молодежи Республики Татарстан (далее – ГБУ РЦ «Навигатор»). Процедура рассмотрения рекламаций и претензий клиентов/пациентов по ка-

честву оказания психологической помощи регламентируется внутренними ведомственными документами субъектов системы оказания психологической помощи населению Республики Татарстан.

3.4. В рамках реализации п. 3.2. данного Регламента информация о возникновении проблем во взаимодействии субъектов системы психологической помощи передается в ГБУ РЦ «Навигатор» в рабочем порядке.

3.5. Результатом оказанной психологической помощи является стабилизация психоэмоционального состояния ветерана боевых действий, принимавшего участие в СВО, уволенного с военной службы.

3.6. В ситуациях комплексного характера, требующих межведомственного подхода (при необходимости), межведомственное взаимодействие осуществляется в рамках межведомственной супервизии согласно «Межведомственного регламента осуществления супервизии специалистов системы психологической помощи населению Республики Татарстан», утвержденного протоколом заседания Межведомственного экспертного совета системы психологической помощи населению Республики Татарстан от 13.10.2025 № ЛФ-12-333.

3.7. Критерием эффективности межведомственного взаимодействия будет создание целостной и согласованной системы мероприятий по психологической диагностике, психологической коррекции, психологическому консультированию, психологическому просвещению и профилактике, психологическому сопровождению при оказании психологической помощи ветеранам боевых действий, принимавшим участие в СВО, реализующей адресную психологическую работу по их социально-психологической реадaptации к мирной жизни, восстановлению и поддержанию психического благополучия.

Приложение
к Регламенту межведомственного взаимодействия по осуществлению психологической помощи ветеранам боевых действий, принимавшим участие в СВО, уволенным с военной службы

